
Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat (ProSys si Rusal)-tip agentie

I.D.: 96197548

Data publicarii	18.04.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 57.600,00 RON - 57.600,00 RON

Descriere: Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat compus din sistem contabil ProSys și sistem calcul salarii Rusal - Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestora - Optimizarea functionalitatii aplicației pentru care se acordă asistență tehnică - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Depanari ale aplicației informatice; - Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line - Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Valabilitatea contractului va fi de 8 luni, respectiv Mai 2024-Decembrie 2024.
