

Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS (Laborator Judetean)

I.D.: 65125513

Data publicarii	11.01.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

Descriere: Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS (Laborator Judetean); pentru 1 (o) lună de zile; - Referat nr. 25466/22,11,2021, LSVSA, dr. DRĂGOI i.; - BUGET, 20,01,30. Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; b) În cazuri de urgenta, asigurarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; c) Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; d) Intretinerea serviciilor de sincronizare bidirectionala între aplicatia ATLAS vet LIMS și ATLAS vet CENTRAL, astfel incat sa fie mentinute in stare de functionare atat serviciile de agregare de date (sincronizare down-top), cat și cele de preluare configurari/nomenclatoare (sincronizare top-down), cu mentiunea ca aceste activitati se vor desfășura atat timp cat aplicatia ATLAS vet CENTRAL este functionala și actualizata la zi. e) Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; f) Intervenții remote asupra sistemului informatic ATLAS vet LIMS pentru depanare cu un timp real
