
Servicii de asistență tehnică hardware, software, administrare site WEB

I.D.: 45351516

Data publicarii	02.04.20	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 22.582,53 RON - 22.582,53 RON

Descriere: Mentenanta IT&C hardware si software - consta în inspectarea lunara a sistemelor si echipamentelor informatice în scopul prevenirii situatiilor de nefunctionare a acestora, întretinerii, remedierii defectelor constatate, înlocuirii consumabilelor atunci când este necesar, configurari/reconfigurari pentru eficientizarea solutiilor IT. Mentenanta include interventii de asistenta tehnica, prestabilite sau, la cerere, ori de câte ori este necesar. Numarul solicitarilor pentru remedierea defectiunilor IT este nelimitat însa solutia de remediere este aleasa de catre furnizor (telefonic, email, interventii de la distanta, deplasari la sediul beneficiarului). Asiguram mentenanta IT pentru calculatoare, servere si retele informatice pe baza de abonament lunar (SLA - Service Level Agreement). Efectuam o analiza detaliata a echipamentelor, a functionalitatii sistemului informatic si a cerintelor beneficiarului. • Service specializat imprimante si copiatoare • Suport în alegerea solutiilor IT&C - servicii de consultanta generala în legatura cu analiza cerintelor functionale, definirea cerintelor tehnice si asistenta în vederea selectiei si a implementarii solutiilor informatice. • Solutii de stocare, backup, management si securizare a datelor • Recuperare date - servicii profesionale de recuperare date de pe diverse medii de stocare (hard disk-uri, cd-uri, dvd-uri, flash-uri, unitati de banda, etc) Administrarea site-ului, intretinerea si mentenanta web, e-mail.
