

---

## **Servicii de reparare a calculatoarelor si de intretinere a echipamentelor periferice**

I.D.: 42775175

---

Data publicarii	15.05.19	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

---

Descriere: Contractul de intretinere si service echipamente IT reprezinta : - O revizie lunara la calculatoarele si echipamentele periferice (calculatoare, imprimante, multifunctionale, faxuri, laptopuri etc) - Interventii la sediul clientului pentru remedierea problemelor aparute in maxim 48 de ore de la sesizarea telefonica - Interventii remote si telefonic pentru remedierea problemelor minore aparute in retea - Curatarea periodica a statiilor de lucru; - Instruirea clientilor pentru utilizarea cat mai corecta a echipamentelor si programelor pentru prevenirea diverselor probleme. - Instalare software de baza, devirusari, reinstalarea sistemului de operare, instalari si configurari de retea - Refacerea reglajelor pierdute in urma procesului de functionare sau uzura, a unor componente, sau propunerea de inlocuire a celor degradate; - Verificarea utilizarii aparatelor sub limita maxima recomandata de producator. Contractul se incheie pe o perioada de minim 24 de luni si tariful este de 750 Ron/luna

---