

## **Servicii de mentenanta, consultanta pentru programul Echipamente individuale de protectie**

I.D.: 41806995

---

Data publicarii	28.01.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 9.600,00 RON - 9.600,00 RON

---

Descriere: Mentenanta presupune actualizari ale solutiilor pentru programul "Echipamente individuale de protectie" cu versiuni noi, care aduc imbunatatiri functionale, corectii de program si actualizari legislative. Mentenanța pentru programul "Echipamente individuale de protectie":

- actualizările de versiuni ale aplicației software (upgrade) să fie emise cu prezentarea avantajelor noilor versiuni precum a îmbunătățirilor tehnice adăugate. Fiecare versiune trebuie însoțită de actualizarea documentației de utilizare;
- actualizările aplicației fie să nu implice și actualizări pentru hardware, fie acestea să se aducă la cunoștința în timp util pentru a oferi beneficiarului posibilitatea upgrade-ului hardware;
- să asigure un mecanism eficient pentru implementarea noilor versiuni ale aplicației software. Pentru buna funcționare a sistemului, suportul tehnic asigură asistența utilizatorilor sistemului. Suportul tehnic presupune un sistem de gestiune a problemelor asistat telefonic. Suportul tehnic are ca principal obiectiv furnizarea de asistență tehnică de specialitate pe mai multe direcții: - preluarea incidentelor; - asigurarea bunei exploatări prin furnizarea informațiilor necesare utilizatorilor finali ai aplicației; - asistență pentru instalarea și configurarea la nivel local a aplicațiilor acolo unde este cazul. Costurile de mentenanta reprezinta intretinerea aplicatiei si accesul la noi versiuni, sub forma unei „facturi” lunare in valoare de 800 ron fara TVA. Lipsa unor componente

---