

## Servicii de informare apartinatori si feedback pacienti/angajati

I.D.: 89209950

Data publicarii 09.11.23 Coduri CPV 39294100-0

Pretul estimativ: 10.000,00 RON - 10.000,00 RON

Descriere: Firma Smart Call oferă instituțiilor publice două Module: Modulul InfoSpital și Modul SMS Feedback, prin intermediul cărora este posibilă informarea aparținătorilor, conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 3670/06.12.2022, dar și de a obține un feedback de la pacienți sau aparținători după externare. Modulul INFOSPITAL a fost dezvoltat pentru a veni în sprijinul unităților medicale de a se conforma noilor reglementări legislative introduse prin Ordinul Ministrului Sănătății Nr. 3670/06.12.2022, cu privire la stabilirea programului de vizită în unitățile sanitare publice. Una dintre aceste reglementări se referă la obligativitatea unităților sanitare de a elabora proceduri și de a implementa un sistem de informare a aparținătorilor pacienților, care să permită ca la cel mult două ore de la internarea pacientului să fie comunicate aparținătorilor, telefonic sau prin SMS, la cerere, anumite informații despre pacient. Platforma SMARTCALL asigură integrarea între modulul INFOSPITAL, cu ajutorul căruia se colectează datele de internare ale pacientului pentru a fi oferite aparținătorului și modulul CUSTOMERCARE, ce utilizează un sistem modern de Call Center, prin intermediul căruia comunicarea acestor informații se realizează utilizându-se cele mai sigure și avansate standarde tehnologice. De asemenea, consultanții noștri asigură suportul necesar, instruind personalul desemnat și intervenind în momentul în care sunt întâmpinate dificultăți în utilizarea platformei. Modulul