

---

## Mentenananta - Service pentru echipamente informatice

I.D.: 67280032

---

Data publicarii	18.03.22	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 1.000,00 RON - 1.000,00 RON

---

Descriere: Consultanta tehnica prin telefon si/sau online; Interventie prin remote access Non Stop; Verificarea echipamentelor; Asistenta tehnica, instruire personal beneficiar; Constatarea defectiunilor; Inlocuirea componentelor ce nu pot fi reparate, cu achitarea doar a pretului componentelor nu se percepe manopera la inlocuirea componentelor defecte. Lucrari de up-grade la cererea beneficiarului. Configurare si/sau instalare de software de aplicatie. Configurare si/sau instalare, optimizare sistem de operare. Recomandare soft-uri necesare si upgrade-uri hardware. Instalare echipamente periferice. Consultanta tehnica privind inlocuirea echipamentului. Echipamente similare oferite gratuit pe durata reparatie( daca aceasta dureaza mai mult de 2 zile). Verificarea functionalitate aplicatii instalate. Helpdesk(suport tehnic) telefonic/ mail. Devirusare si recuperare date. Posibilitate stocare date back-up in sistem Cloud. In cazul in care se constata defectiuni, se vor intocmi rapoarte si procese verbale de constatare, cu recomandari clare pentru beneficiar. Piese de schimb in cazul defectiunilor, vor fi achizitionate separat in baza unui deviz, manopera de montaj fiind inclusa in costurile contractului de intretinere/service. Numarul maxim de echipamente: 30

---