
Servicii de mentenanta hardware si software echipamente IT- CONTRACT FEBRUARIE-DECEMBRIE 2024

I.D.: 93761215

Data publicarii	22.02.24	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 125.400,00 RON - 125.400,00 RON

Descriere: Pachetul de servicii de mentenanta contine: -Servicii de intretinere si reparatie pentru toate echipamente din dotarea institutiei (calculatoare, servere, laptop-uri, routere, swich-uri, cititoare cod de bare, imprimante, multifunctionale, copiatoare si faxuri) pentru hardware si software -Asigurarea interventiei in maxim 1 ora de la notificare la locul de dispunere al echipamentelor. In cazul in care repunerea in stare de functionare necesita lucrari sau aparatura de laborator si cand repararea echipamentelor nu este posibila la locul de dispunere, serviciile de mentenanta se pot executa in service-ul din sediul prestatorului cu respectarea stricta a regulilor de protectie a informatiilor clasificate din cadrul institutiei. Transportul la si de la laborator este gratuit. -Asigurarea suportului tip help desk prin punerea la dispozitie a unui numar de telefon. -Programul de interventii va fi permanent -Se vor efectua revizii periodice la echipamentele din dotare in functie de solicitarile beneficiarului - Finalizarea interventiei se va face in baza fisei tehnice - Pentru realizarea serviciului de mentenanta in conditii optime se pune la dispozitie o echipa de 3 tehnicieni specializati - Se va respecta confidentialitatea documentelor, datelor informatiilor beneficiarului la care are acces in timpul interventiilor efectuate. CONTRACT FEBRUARIE-DECEMBRIE 2024
