

3") Proiect - Aplicație transfer de bani de tip WALLETCompania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze o aplicație software personalizat pentru automatizarea relației dintre Compania Națională Poșta Română și clienții săi.

I.D.: 101434035

Data publicării	13.08.24	Coduri CPV	72416000-9 72232000-0
-----------------	----------	------------	-----------------------

Termenul limita pentru depunere:	22.08.24
----------------------------------	----------

Descriere: Aplicația trebuie să întrunească următoarele elemente tehnice:1. Interfață grafică pentru Smartphone – sistem de operare Android și iOS;2. Pachet complet de licențiere pentru transfer de bani cu respectarea legislației europene și naționale în privința serviciilor financiare, pașaportarea unui astfel de pachet, transferul, subcontractarea sau altă metodă de utilizare care să faciliteze derularea acestei activități;3. Pachet complet de licențiere pentru emitere de IBAN cu respectarea legislației europene și naționale în privința serviciilor financiare, pașaportarea unui astfel de pachet, transferul, subcontractarea sau altă metodă de utilizare care să faciliteze derularea acestei activități;4. Infrastructură software completă pentru furnizarea serviciilor financiare prezentate mai sus;5. Interfață grafică Web;6. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil.Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei.Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel:1. Posibilitatea de autentificare cu 2 factori;2. KYC la nivelul standardelor utilizate în sectorul bancar;3. Standardele de securitate impuse de legislația europeană și națională în domeniul serviciilor financiareFuncțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele:1. Înrolarea facilă a clientului și configurarea profilului inclusiv date de contact, informații persoane juridice, adrese de livrare, emiterea de carduri VISA-MasterCard etc.;2. Introducerea de metode de plată direct în aplicație;3. Setarea de produse și servicii prestabilite, favorite și accesarea facilă a acestora;4. Transfer de bani către un alt utilizator al aplicației identificat după numărul de telefon al acestuia;5. Transfer de bani către un cont IBAN;6. Extragerea de bani de la bancomat sau direct de la oficiul poștal/factor poștal;7. Încasarea unui drept social precum pensie/alocație etc.;8. Transfer de bani către un destinatar ce va ridica suma de la oficiul poștal/factorul poștal;9. Primirea de bani prin mandat poștal de la un oficiu poștal/factor poștal; 10.Accesarea serviciilor de relații cu clienții pentru rezolvarea unor probleme sau clarificareaunor informații – inclusiv "chatbot";11.Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii:11.1. Să poată fi utilizată și prin interfață web;11.2. Să fie scalabilă și customizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de serviciile disponibile;11.3. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire.
