
Servicii de administrare a sistemului de telefonie

I.D.: 78460300

Data publicarii	07.02.23	Coduri CPV	64215000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.250,00 RON - 1.250,00 RON

Descriere: Serviciile de administrare a sistemului de telefonie constau in: a) intretinere si management centrala telefonica VoIP a institutiei ACTIV ® IPPBX - reconfigurare si reconfigurare centrala telefonica; - realizare si management interioare; - reconfigurare trunchiuri SIP; - reconfigurare meniu vocal IVR; - reconfigurare call center, cozi de asteptare apeluri externe; - reconfigurare a altor optiuni oferite de centrala; - managementul log-urilor si a inregistrarilor; b) reconfigurare si management infrastructura de comunicatii pentru centrala VoIP - managementul comunicatiilor interne dintre interioare si centrala prin VLAN-uri; - managementul comunicatiilor externe ce privesc interconectarea cu celelalte institutii din Brasov; - reconfigurare trunchiuri SIP de intercomunicatie; - management tunelari pentru suportul de date ale trunchiurilor SIP de intercom; - prioritizari de trafic pentru evitarea congestiilor de trafic; c) intretinere si management pentru cele 45+1 posturi telefonice - reconectarea posturilor telefonice; - reconfigurarea telefoanelor; - depanarea disfunctionalitatilor locale ale posturilor telefonice; - administrarea si supravegherea functionarii parcului de telefoane.
