

---

## Servicii de reparare si de intretinere a computerelor personale

I.D.: 57450967

---

Data publicarii	27.05.21	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 16.450,00 RON - 16.450,00 RON

---

Descriere: Număr de intervenții incluse in abonamentul lunar: 6 vizite incluse in abonament, din care 4 de mentenanță si 2 la cerere. □ Timp de răspuns : 6 ore lucrătoare de la cererea BENEFICIARULUI; □ Pentru defecțiuni majore ce întrerup activitatea BENEFICIARULUI se va interveni in cel mult 4 ore lucrătoare pentru locația din comuna Jilava si 2 ore lucrătoare pentru locațiile din Bucuresti, oferind asistenta online pana la momentul intervenției; □ Suport on-line 12/24 ore, 5/7 zile; □ Timp de repunere in funcțiune a echipamentelor: 24 de ore lucrătoare de la diagnosticarea echipamentului defect. Serviciile de intretinere hardware constau din operatiuni de curatare, verificare, evaluare a peformantelor precum si in alte interventii considerate ca fiind necesare. Serviciile de intretinere software constau din setarea, configurarea, diagnosticarea si optimizarea functionarii sistemului de operare si a programelor aplicative , precum si devirusarea pentru echipamentele beneficiarului. Serviciile de reparatii constau din remedierea defectiunilor aparute in timpul explorarii echipamentelor si repunerea lor in functiune la parametri normali. Suport on-line de Luni pana Vineri intre orele 9-18 Perioada contractuala lunie - Decembrie 2021.

---