
Servicii IT de mentenanta si reparatii a echipamentelor

I.D.: 41575337

Data publicarii	29.01.20	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 170,50 RON - 170,50 RON

Descriere: Oferta tehnica: Un numar nelimitat de interventii accidentale la sesizarea Beneficiarului in cadrul carora se executa dupa caz lucrari de intretinere, diagnosticare, depanare , remediere, devirusare si verificare; La cererea beneficiarului, pentru defectiunile unor echipamente din dotarea acestuia care implica preluarea si introducerea in atelier, Va vom pune la dispozitie pe perioada reparatiei un echipament similar cu costuri de transport si instalare gratuite ! In urma verificarilor periodice se va diagnostica si gradul de uzura a diferitelor subansamble ale echipamentelor; Trimestrial la echipamentele din contract intretineri preventive dupa un program prestabilit in comun; Prezentare la orice sesizare in termen de cel mult 8 ore, in intervalul 08 - 16 de luni pana vineri; Testarea echipamentului dupa o interventie ce a implicat inlocuirea unei componente; Consultanta tehnica prin telefon sau email pentru modelele de calculatoare, imprimante , scannere si copiatoare detinute de beneficiar; La cererea beneficiarului, instruirea personalului in ce priveste exploatarea , operarea sau intretinerea curenta a calculatoarelor, imprimantelor ,scannerelor si copiatoarelor. Manopera oricarei reparatii este gratuita si ne obligam sa asiguram piese de schimb si subansamble originale; Perioada de garantie ptr. interventiile in caz de defectiune este de 12 luni; Mentionam ca firma are atestari de reprezentare in judetul Sibiu pentru firmele XEROX, HP, Dell, APC, Lenovo
