
Servicii de mentenanta software

I.D.: 96124191

Data publicarii	15.04.24	Coduri CPV	72611000-6 72540000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 22.416,00 RON - 22.416,00 RON

Descriere: Serviciul asistență tehnică Softlink Liberty5 - luna 6 licențe bibliotecar, RCP, SIP Include: • Verificarea la cerere (cel puțin una la 6 luni) a sistemului Liberty5, incluzând verificarea integrității bazei de date / a jurnalelor / a backup-urilor. • Upgrade la ultima versiune a sistemului. Verificarea corectitudinii procesului de upgrade. • Diagnosticarea problemelor tehnice survenite în decursul utilizării sistemului. La semnalarea anumitor probleme sau disfuncționalități ale sistemului de către personalul utilizator al bibliotecii, echipa de suport tehnic Softlink verifica sistemul, corectează disfuncționalitățile și informează personalul bibliotecii în legătură cu măsurile luate, sau informează departamentul IT al Universității în cazul în care modificările necesare intră în competența acestuia. • Depanarea problemelor tehnice survenite prin intervenție "remote" sau la sediu. Pentru eficientizarea depanării, intervențiile se fac ori de câte ori este posibil "la distanță". În anumite situații poate fi necesară vizita unui consultant tehnic Softlink la sediul clientului, vizită ce se programează de comun acord cu personalul bibliotecii. Contractul nu acoperă intervențiile on-site datorate altor motive decât cele cauzate de sistemul Softlink Liberty5 • Consultanță și recomandări de bună-practică pentru personalul utilizator. • Asistență pentru modificarea parametrilor sistemului. • O vizita la sediul clientului, pentru depanare, consultanță, sau verificarea sistemului • Un
