

LI14.06.1 Managementul fluxurilor de servire UAT Primaria Oras Macin

I.D.: 58095381

Data publicarii	17.06.21	Coduri CPV	79416100-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 11.425,85 RON - 11.425,85 RON

Descriere: Vodafone Romania SA pune la dispozitia beneficiarului: Servicii ICT&IOT- Managementul fluxurilor de servire. Solutia are ca scop organizarea si masurarea timpilor de asteptare precum si de rezolvare a acestora in cadrul fluxurilor de servire (program de relatii cu publicul), unde exista procese care genereaza cozi de asteptare. Sistem de gestiune drepturi: gestiune grupuri utilizatori, gestiune drepturi si asocierea lor la grupuri, asociere utilizatori la grupuri si moștenirea de drepturi. Include: Ticket dispenser touch screen display 17, Telecomanda WiFi, Display comercial, Sistem controller, Suport VESA, Sistem avertizare sonora exterioara. Aplicatie kiosk cu ecran tactil cu dispenser tickete, Aplicatie mobila control coada, Aplicatie de afisare stare cozi. Serviciul se preteaza institutiilor publice. Cost anual = 2292 euro fara TVA, rerezentand 11.425,85 lei fara TVA. Echivalenta s-a facut la cursul Vodafone de 4,9851 lei, valabil pentru 14.06.2021.