

K23144 Hkp-i távfelügyeleti rendszer karb. üzemelt

I.D.: 90625686

Data publicarii	13.12.23	Coduri CPV	72260000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: A keretszerződés időtartama 24 hónap vagy 125 500 000 forintos keretösszeg kimerüléséig tart, Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-a erejéig vállal lehívási kötelezettséget. Ajánlattevő feladatai: 1. Rendszeres karbantartási tevékenységek: A hőközponti távfelügyeleti rendszeren karbantartási tevékenységeket a műszakitartalomban megadott évenkénti (jelen szerződés hatályára tekintettel egy évre vetített) gyakorisággal el kell végezni. Az évente egy alkalommal végzendő tevékenységek a szerződés hatályba lépését követően 4 hónapon belül kerüljenek sorra, majd egy azt követően egy évvel később. Minden, évente 4 alkalommal végzendő tevékenységre a szerződés hatályba lépését követő 60 napon belül kerüljön sor, majd azt követően egyenletesen negyedévente történjenek meg az újbóli végrehajtások. Az évente 12 alkalommal végzendő tevékenységeket minden hónapban egyszer kell elvégezni, lehetőség szerint egyenletes időközönként. 2. Hibaelhárítási tevékenység: Megrendelő az EBI rendszer (ide értve a fejlesztett egyedi funkciókat és az okoszoftverkomponenseit), valamint a hőközponti felügyeleti rendszer és a BKM Nonprofit Zrt. vállalatirányítási rendszere közé fejlesztett interfészek működésében bekövetkezett meghibásodások esetén hibaelhárítási tevékenységet jogosult kérni Szolgáltatótól. Hibaelhárítási igényt Megrendelő Távfelügyeleti üzem rendszermérnökei és üzemvezetője jelezhet Szolgáltató felé. Szolgáltatónak folyamatosan rendelkezésre kell állni a hibaelhárítási igényeket fogadására. A beérkezett igény nyomán Szolgáltatónak a hibaelhárítást 12 órán belül meg kell kezdenie, amelyet a távoli hozzáféréssel is elvégezhet. Abban az esetben, ha a hibaelhárítási tevékenység a normál rendelkezésre állás időszakán belül rajta kívülálló ok miatt nem kezdhető meg, a teljesítés megkezdése a következő munkanapon esedékes. 3. Üzemeltetés-támogatási tevékenység: az EBI rendszer üzemeltetésével és adminisztrálásával kapcsolatos tevékenységét az Ajánlattevő konzultációs úton támogatja. Ehhez munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között telefonon keresztül rendelkezésre áll.