

## **Contract având ca obiect prestarea serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a "Soluției software pentru securizarea posturilor de lucru (desktop-uri și laptop-uri)"**

I.D.: 64112056

Documente participare:

- Solicitare de oferte servicii suport posturi de lucru\_131221.docx

---

Data publicarii	13.12.21	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	17.12.21	Pretul estimativ:	51.090,00 RON - 51.090,00 RON

---

Descriere: Obiectul achiziției îl constituie prestarea de servicii suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a "Soluției software pentru securizarea posturilor de lucru (desktop-uri și laptop-uri)", cât și repunerea acestora în funcțiune în cazul unor defecțiuni software majore prin efectuarea tuturor operațiunilor necesare pentru a asigura funcționarea în parametrii normali, a tuturor serviciilor soluției. Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar și trebuie să asigure cel puțin următoarele: • acces la centrele de suport și resurse tehnice ale producătorului / producătorilor produselor software care intră în componența soluției; • drept de acces la actualizările furnizate de producătorul / producătorii produselor software și la pachetele de corecție care remediază bug-urile și problemele de securitate descoperite în produsele software componente ale soluției; • acces bazat pe credențiale de autentificare la resursele extinse de informații tehnice (knowledge-based), specifice producătorului produselor software care intră în componența soluției; • acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete în vederea remedierii problemelor de funcționare; • mentenanța și asistența tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni software soluția se va păstra / repune în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali și să se asigure menținerea serviciilor furnizate de aplicație la nivelurile stabilite prin SLA-urile interne); • suport și asistență tehnică în menținerea produselor software implementate la ultima versiune disponibilă, furnizată de producătorul acestora și migrarea setărilor și reconfigurarea componentelor software care sunt actualizate / înlocuite; asistență tehnică de exploatare pentru soluția instalată și configurată în ANCOM. Cerințele și specificațiile tehnice detaliate vor fi descrise în Caietul de sarcini (Anexa nr. 1 la Solicitarea de oferte, atasata acestui anunt de publicitate).

---