

---

## Gestiunea situatiilor de criza

I.D.: 40596955

---

Data publicarii	09.12.19	Coduri CPV	79430000-7
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 96.000,00 RON - 96.000,00 RON

---

Descriere: - Identificarea si caracterizarea situatiilor punctuale care produc insatisfactie la nivelul clientilor (persoane fizice ori juridice), a cauzelor acestora, precum si propunerea de solutii. - Derularea de activitati de comunicare directa, "la firul ierbii", fata in fata cu membrii comunitatilor, pentru informarea reciproca corecta si pentru detensionarea situatiilor conflictuale aparute in relatia dintre beneficiar si clientii sai. - Comunicare directa in numele beneficiarului, prin intermediul mass media a mesajelor privitoare la activitatea beneficiarului, pentru extinderea ariei de penetrare a acestora si pentru cresterea gradului de informare a opinie publice privind activitatea beneficiarului. - Identificarea si transmiterea catre beneficiar a unor solutii pentru imbunatatirea imaginii acestuia in randul publicului tinta. - Identificarea principalilor promotori ai mesajelor negative la adresa beneficiarului, prin care se denatureaza realitatea privind activitatea acestuia, a motivatiei acestora persoane si entitati, precum si conceperea si derularea de activitati de comunicare prin care sa se realizeze contracararea acestora - Conceperea si implementarea de strategii de comunicare eficiente a mesajelor favorabile bunei desfasurari a activitatii beneficiarului, inclusiv prin pregatirea de materiale specifice si oferirea de consultanta personalului cu rol de decizie si de executie, pentru un management adecvat al situatiilor de criza. - Colaborarea cu echipele de management

---