
Servicii de întreținere și mentenanță echipamente informatice

I.D.: 91719395

Data publicării	12.01.24	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 14.400,00 RON - 14.400,00 RON

Descriere: Pachetul de servicii este LUNAR și se adresează unităților aflate în aria municipiului Botosani. În cadrul pachetului oferit ne angajăm să asigurăm la sediul clientului întreținerea periodică, configurarea, instalarea și upgrade-ul calculatoarelor (stații PC), perifericelor, imprimantelor, copiatoarelor și a echipamentelor IT&C și rețeaua de date aferentă.

Descrierea detaliată a serviciilor:

- Administrare și servicii calculatoare, imprimante, copiatoare și servere o instalare și optimizare hardware o verificare periodică a echipamentelor o întreținerea și curățarea echipamentelor pentru nivelul optim de utilizare o configurare și optimizare pentru un maxim de stabilitate și performanță o administrare servere și stații în infrastructura LAN
- suport tehnic și consultanță nelimitat de luni-vineri în intervalul 8.00 - 16.00 cu rezolvarea incidentelor într-un termen de maxim 1 zi lucrătoare fără costuri suplimentare pentru achizitor
- Administrare și servicii echipamente de rețea (switch, router, cablare, patch panel etc.):
- Configurarea și securizarea legăturii la internet
- Instalare și configurare servere cu sistem de operare Windows/Linux și stații de lucru
- suport tehnic pentru software, configurare, update-uri și baze de date
- reinstalare sisteme de operare, recuperare și salvare de date
- scanarea și devirusarea sistemelor infectate și asigurarea securității sistemului
