

## Licență aplicație ManageEngine ServiceDesk (3 ani)

I.D.: 60993491

Documente participare:

- CAIET DE SARCINI NR.ANR95113 din 15.09.2021-semnat.pdf

---

Data publicarii	17.09.21	Coduri CPV	48781000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	22.09.21	Pretul estimativ:	40.887,00 RON - 40.887,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

---

Descriere: În prezent la Autoritatea Navală Română este instalată soluția informatică de management IT Manage Engine ServiceDesk Plus. Se intenționează prelungirea dreptului de utilizare pe o perioadă de 36 de luni a dreptului de upgrade la ultimele versiuni ale produsului. Scopul prelungirii este menținerea unui audit hardware/software al echipamentelor IT, sistem avansat de helpdesk, plus un management integrat al achizițiilor, contractelor, licențelor software. În vederea îndeplinirii obiectivului strategic al Autorității Navale Române, "Îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor clienților" vor fi suplimentate licențe și reînnoire subscripție soluție informatică de management al solicitărilor IT și a echipamentelor hardware, pentru o perioadă de 3 ani. Soluția îndeplinește următoarele funcții principale: - Crearea, furnizarea și asigurarea într-un timp optim a nivelelor de servicii IT; - Baza de date de cunoștințe flexibilă și nelimitată în articole cu acces și căutare facilă pentru utilizatori; - Managementul incidentelor, problemelor, schimbărilor, proiectelor, cererilor, contractelor, achizițiilor și echipamentelor IT cu asigurarea nivelelor de servicii agreeate; - caracteristici de control de la distanță pentru tehnicienii de suport; - asistență de la distanță cu un număr nelimitat de stații de lucru de la care pot fi executate sesiunile de control la distanță având posibilitatea de funcționare fără configurare, chiar și prin paravane de protecție și servere proxy; - portal web pentru utilizatorii finali cu posibilitatea de a deschide cereri și incidente prin deschidere de tichet cu posibilitatea de urmărire a stării ulterioare. Produsele solicitate prin caietul de sarcini vor fi achiziționate pe baza de nota de comanda - model atasat, cu respectarea caietului de sarcini și a prezentului anunt.

---