

## **Achizitionare pachete sistem informatic integrat, inclusiv implementarea fluxurilor de lucru, pentru proiectul "Optimizarea proceselor in concordanta cu Strategia pentru Consolidarea Administratiei Publice la nivelul Municipiului Deva", cod SMIS 126422**

I.D.: 53473098

Documente participare:

- FisaDate\_DF1104363.pdf
- caiet sarcini.pdf
- Aviz CTE Mun. Deva.pdf
- draft contract.pdf
- Formulare.doc
- DUAE\_CERERE\_100425.xml

---

Data publicarii	21.01.21	Coduri CPV	72212517-6 48000000-8
Termenul limita pentru depunere:	23.02.21	Pretul estimativ:	1.964.000,00 RON - 1.964.000,00 RON

---

Descriere: Avand in vedere obiectul contractului, respectiv achizitionarea de pachete sistem informatic integrat, inclusiv implementarea fluxurilor de lucru, pentru proiectul "Optimizarea proceselor in concordanta cu Strategia pentru Consolidarea Administratiei Publice la nivelul Municipiului Deva", cod SMIS 126422, scopul, respectiv obiectivul general al proiectului consta in consolidarea capacitatii institutionale si eficientizarea activitatii la nivelul Municipiului Deva, prin fundamentarea strategica, simplificarea procedurilor administrative si reducerea birocratiei pentru cetateni, implementand masuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor/ fluxurilor interne de lucru), si front-office pentru serviciile publice furnizate. In cadrul proiectului este prevazuta achizitionarea unor pachete sistem informatic integrat, inclusiv implementarea fluxurilor de lucru precum și a unui server pentru stocarea informației din cadrul programului integrat. Contractul la care face referire prezentul Caiet de sarcini presupune furnizarea și implementarea unui sistem informatic "la cheie", urmând ca, la finalul proiectului, Primăria Deva să beneficieze de un sistem informatic complet funcțional, configurat în baza specificului său, iar utilizatorii interni să fie instruiți pentru utilizarea eficientă a acestuia. Obiectul contractului este urmatorul: Sistemul informatic integrat va asigura furnizarea și implementarea următoarelor subsisteme informatice (inclusiv dotarea hardware): 1. Platformă integrată pentru servicii electronice, conținând: a. Portal web internet de furnizare a serviciilor electronice pentru cetățeni; b. Componenta de management a fluxurilor de lucru și activităților aferente serviciilor electronice; c. Portal web - Componentă de bugetare participativă; d. Soluție de notificări termene de plată, mecanisme urmărire grad de colectare; e. Aplicație mobilă pentru servicii electronice; f. Soluție de semnătură electronică; g. Soluție de plată electronică; h. Soluții de securitate și asigurarea compleanței cu GDPR. Această platformă va conține atât componentă Front-end cât și componentă Back-end. 2. Site web pentru instituție 3. Soluție raportare indicatori servicii electronice 4. Sistem de tip terminal self-service pentru servicii electronice 5. Server + Windows Server + CAL – uri necesare soluției pt. minim 100 utilizatori (sau Linux, RedHat Enterprise) și Licență SQL Server (sau alt software de baze de date similar) 6. Instruirea grupului țintă (min 50 persoane, utilizatori și administratori). Numarul de zile pana la care operatorii economici pot adresa intrebari/clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor este de 20 zile. Autoritatea contractanta va raspunde tuturor solicitarilor de clarificari/informatiilor suplimentare in a 11 a zi inainte de data limita de depunere a ofertelor.

