

Servicii de suport tehnic aplicatie "Salarii"

I.D.: 53102617

Data publicarii	28.12.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.900,00 RON - 3.900,00 RON

Descriere: Servicii de suport tehnic aplicație „Salarii” , pentru Muzeul National al Satului "Dimitrie Gusti" , Act aditional pentr Pachetul de servicii include executarea de service prin acordarea de asistenta tehnica la sediul beneficiarului pentru aplicatia "Salarii" in conformitate cu oferta financiara si propunerea tehnica intocmita in baza unui act aditional la contract incheiat pe 4 luni (ianuarie-aprilie 2021). Activitatea de asistenta tehnica consta in: • acordarea de asistenta tehnica prin telefon sau Internet, atunci cand nu este necesara deplasarea la sediul beneficiarului; • sosirea la sediul beneficiarului in maximum 24 de ore de la anuntarea defectiunii aparute (masurate in timpul zilelor lucratoare si in cursul programului de lucru al Executantului); • rezolvarea incidentelor aparute in exploatarea aplicatiilor; • modificari ale aplicatiei pentru a satisface ultimele schimbari ale sistemului legislativ legate de aplicatia respectiva (*); • modificari ale programelor, rapoartelor sau formelor de introdus date curente bazate pe datele existente (*); • satisfacerea unor solicitari suplimentare ale beneficiarului pentru dezvoltarea aplicatiei (adaugare de noi programe, rapoarte sau forme de introdus date noi) bazate pe datele existente (*); • instruirea personalului beneficiarului pentru folosirea aplicatiilor in functie de modificarile aparute sau ca urmare a angajarii de personal nou; • asigurarea interfetei cu alte lucrari in exploatare (modificari de programe)
