

---

## **Mentenanata Software Evaluare Cadre Didactice in sistem de abonament lunar**

I.D.: 41371582

---

Data publicarii	22.01.20	Coduri CPV	72212000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

---

Descriere: Pachetul de mentenanata contine urmatoarele: - Actualizarea serverului cu pachetele de update ale sistemului de operare - Intretinere baza de date a programului informatic - Asigurare functionalitate server aplicatie din punct de vedere software - Backup local zilnic baza de date - Backup local saptamanal baza de date - Backup local lunar baza de date - Remediere software in caz de eroare si nefunctionalitate - Diverse interventii cum ar fi: - Modificarea drepturi utilizatori, - Modificari drepturi acces rapoarte, - Modificari drepturi de vizualizare. - 10 ore interventii, altele fata de cele descrise mai sus: - suport tehnic telefonic - interventii si modificari ale datelor din baza de date ( ex. : resetari parole utilizatori ) - import date in baza de date (planuri de invatamant, studenti, cadre) Periodic se proceseaza urmatoarele : - Backup local trimestrial al bazei de date - Backup Extern trimestrial al bazei de date pe serverele Smart Division - Backup local semestrial al bazei de date - Backup Extern semestrial al bazei de date pe serverele Smart Division - Backup local anual al bazei de date - Backup Extern anual al bazei de date pe serverele firmei Smart Division - Accesul la backup extern dedicat pe un IP real - Actualizare baze de date a sistemului informatic - Actualizare formulare de evaluare a sistemului informatic

---