

---

## **Subscriptie servicii de suport tehnic Smart Net Total Care (SNTC) 6 echipamente Cisco Catalyst 9300**

I.D.: 78472207

---

Data publicarii	09.02.23	Coduri CPV	48732000-8 50312310-1
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 10.536,00 RON - 10.536,00 RON

---

Descriere: Servicii de suport tehnic Smart Net Total Care (SNTC) , tip subscripție pana la data de 08.12.2023, pentru 6 echipamente de comunicații de date (switch) Cisco Catalyst 9300. Pachetul de servicii de suport tehnic Smart Net Total Care (SNTC) va include cel puțin: a) acces la centrul de suport al producătorului prin telefon, poșta electronică sau internet; disponibilitate în timpul programului de lucru 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână sau următoarea zi lucrătoare în cazul în care solicitarea este făcută în afara orelor de program (8x5xNBD); b) acces, prin intermediul site-ului producătorului, la versiuni noi sau actualizări pentru pachetele software instalate pe echipamente; c) remedierea defecțiunilor hardware prin înlocuirea componentelor defecte sau a întregului echipament în următoarea zi lucrătoare de la constatarea defectului (NBD - „next business day”).

---