

## **Servicii de intretinere si reparatii de software - mentenanta la pachetul de aplicatii Tc Inf**

I.D.: 42402412

---

Data publicarii	11.04.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 9.000,00 RON - 9.000,00 RON

---

Descriere: - sa asigure monitorizarea generala a aplicatiei, log-uri de sistem, log-uri ale utilizatorilor si rapoarte la cerere, diverse exporturi de date din aplicatii; - sa asigure servicii de intretinere si asistenta tehnica in exploatarea curenta a programelor si aplicatiilor sistemului software instalat de catre S.C. Tc Inf S.A. respectiv: - sistem software de tip ERP - Tc Inf Applications; - aplicatie software pentru managementul contractelor, facturilor si al clientilor (CFC), ajutoare de caldura; - aplicatie software de productie; - aplicatie software contabilitate, financiar, salarii; - sa actualizeze aplicatiile software existente la modificarile legislative curente, sa dezvolte noi functionalitati la solicitarea compartimentelor din cadrul Calorgal S.A.; - sa actualizeze modulul de gestiune a materialelor pentru utilizare directa la magazia de materiale a societatii; - sa modifice modulul de casierie pentru emiterea de chitante catre clienti; - sa identifice si sa elimine inconsistentele logice in datele aplicatiilor si a efectelor induse de catre acestea, operatiuni ce se vor efectua in comun cu utilizatorul aplicatiilor; - sa elimine anomaliiile in functionare, datorate unor erori de operare ale utilizatorilor, incidentelor de alimentare cu energie, defectiuni; - sa instruiasca personalul care utilizeaza aceste programe in legatura cu noile functionalitati rezultate din actualizarile legislative sau la instalarea noilor programe comandate, etc.

---