
SERVICII MENTENANTA LUNARA IT- A CALCULATOARELOR, MULTIFUNCTIONALELOR SI A RETELEI

I.D.: 77330124

Data publicarii	11.01.23	Coduri CPV	50311400-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.100,92 RON - 12.100,92 RON

Descriere: SERVICII MENTENANTA LUNARA IT- A CALCULATOARELOR, MULTIFUNCTIONALELOR SI A RETELEI
1. O vizita lunara la sediul primariei pentru verificare si mentenanta. 2. Interventii nelimitate la sediul primariei. 3. Interventii de tip help desk nelimitate prin e-mail, telefon sau chat. 4. Asistenta remote. 5. Instalare, suport hardware si software. 6. Mentenanta si suport retea. 7. Mentenanta si suport echipamente periferice(imprimante, multifunctionale, scanere, proiectoare, etc.) 8. Back up date. 9. Devirusare, scanare virusi, update antivirus. 10. Curatare de praf. 11 Remedierea defectiunilor aparute daca echipamentul nu se mai afla in perioada de gratie. 12. Prezenta ori de cate ori este nevoie la punctul de control al sistemului de supraveghere video din cadrul Primariei. 13. Pentru inlocuirea de piese sau achizitionarea de soft se va face o oferta de pret. Inlocuirea acestora se va face doar cu acordul achizitorului. 14. Timpul de raspuns de la primirea solicitarii beneficiarului este de 1 ora pentru constatarea defectiunilor si 4 ore pentru remedierea acesteia, exceptand cazurile in care din motive independente de prestator, se intarzie indeplinirea obligatiilor (lipsa piese, componente, etc.) 15. Prestatorul este obligat sa prezinte lunar raportul cu prestarile efectuate pentru beneficiar. 16. In baza raportului aprobat si confirmat de catre beneficiar, prestatorul va emite lunar factura pentru efectuarea platilor
