

---

## **Contract de "Servicii suport tehnic pentru sistemul informatic integrat SIVECO Applications 2020 (SIVAPPS2020)"**

I.D.: 29647779

---

Data publicarii	17.07.18	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 165.600,00 RON - 165.600,00 RON

---

Descriere: Serviciile de suport tehnic trebuie să asigure: -up-grade pentru versiunile produselor instalate -actualizarea periodică a produselor informatice implementate la ANR, în conformitate cu modificările intervenite în legislație (actualizări legislative). -corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date -dovedită ca fiind cauzate de produsul informatic. Baza acestor activități va fi constituită din două părți : conexiune de la distanță securizată (furnizor-ANR) activă și funcțională , intervenție la fața locului. -descrierea condițiilor de SLA (Service Level Agreement) în funcție de solicitarea de suport și timp de rezolvare.

---