

## **Prestare servicii de formare profesionala - Auditori in domeniul calitatii**

I.D.: 69580350

---

Data publicarii	25.05.22	Coduri CPV	80532000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	60.000,00 RON - 60.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Cursul abordează problematica auditării calității în contextul implementării unitare a standardelor de calitate ANMCS, ISO și Control Intern Managerial, cerință impusă de legislația actuală și provocare a conducerii instituției sanitare și asigură rezolvarea efectivă a următoarelor obiective operaționale (participanții vor fi în măsură să asigure):

- Modul de interacțiune al instituției sanitare cu părțile interesate în domeniul calității;
- Dezvoltarea și actualizarea documentației referitoare la sistemul de management al calității (Cerințele ANMCS, ISO 9001 și CIM);
- Managementul calității (seria 9000) și principiile auditului sistemelor de management implementate;
- Derularea etapelor specifice procesului de auditare al calității;
- Întocmirea documentației specifice procesului de audit, căutare de informații (internet/intranet);
- Managementul riscurilor (clinice și neclinice);
- Tehnici de comunicare și de obținere a informațiilor specifice procesului de audit;
- Comunicare consecventă și eficientă în situații dificile;
- Analiza capacității, gestionarea echipei și lucrul în echipa de audit; coordonarea echipei de audit;
- Analizarea și aprecierea conformității în managementul calității pentru performanța organizațională;
- Evaluarea gradului de implementare, menținere și îmbunătățire a sistemului de management al calității și pentru asigurarea calității (auditul calității);
- Creșterea valorii auditului și asigurarea calității în activitatea auditorului.

---