

Servicii pentru realizarea unui studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice, persoane fizice

I.D.: 73234029

Documente participare:

- Solicitare de oferte studiu de piata tracking CE_AD 2022.docx

Data publicarii	19.09.22	Coduri CPV	79310000-0
Termenul limita pentru depunere:	26.09.22	Pretul estimativ:	92.000,00 RON - 92.000,00 RON

Descriere: Obiectul contractului îl constituie realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice din România, ale cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice (cum ar fi, telefonie fixă, telefonie mobilă, internet la puncte fixe/mobile, retransmisie programe audiovizuale, pachete de servicii), precum și informații privind gradul și comportamentul de utilizare a acestor servicii. Obiectivele studiului constau în obținerea de informații privind următoarele aspecte: • rata de penetrare, separat pentru fiecare serviciu în parte; • furnizorul actual de servicii, criteriile de alegere; • gradul de utilizare a serviciilor, scopul utilizării serviciilor; • gradul de utilizare a serviciilor over-the-top (OTT, de ex: Whatsapp, Skype, Netflix); • cheltuielile medii lunare cu fiecare tip de serviciu sau cu pachetele de servicii; • gradul de utilizare a Internetului Obiectelor (Internet of Things – IoT); • tipul și numărul de dispozitive IoT deținute; • influența unor variabile socio-demografice și economice asupra comportamentului de consum al utilizatorilor de servicii (corelații între variabile). Tipul studiului și activitățile specifice ce vor fi efectuate de prestator sunt descrise la cap. IV. din caietul de sarcini din solicitarea de oferte atașată prezentului anunț de publicitate.