

## **Produse și servicii necesare în vederea realizării obiectivului de investiție „Sistem Integrat pentru managementul interacțiunii cu cetățenii și gestiunea incidentelor care afectează domeniul public al Municipiului Bacău”**

I.D.: 33237088

---

Data publicarii	14.01.19	Coduri CPV	48810000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Descriere: Achiziționarea de produse hardware și software precum și servicii de implementare a unui sistem informatic integrat cu următoarele componente: subsistem registratura, management documente și arhivare electronică, subsistem CRM (managementul relației cu cetățenii), subsistem Dispecerat, subsistem management activitate la ghiseu și cozi de așteptare. Pe lângă furnizarea de produse software și hardware, procedura de achiziție include și prestarea întregii categorii de servicii profesionale care trebuie să însoțească implementarea aplicațiilor informatice și livrarea/instalarea echipamentelor aferente, conform caietului de sarcini. TOTAL VALOARE ESTIMATA = 2.298.229 lei fără TVA Numarul de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor/candidaturilor: 18. Autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor cu 10 zile.

---