
Servicii de intretinere si reparatii de software

I.D.: 68797163

Data publicarii	03.05.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.800,00 RON - 8.800,00 RON

Descriere: Service pentru echipamentele de calcul , asistenta tehnica software: Prestatorul de servicii isi asuma responsabilitatea de a asigura mentenanta infrastructurii IT a Beneficiarului din punct de vedere hardware si software prin asigurarea prezentei la sediul beneficiarului , a responsabilului IT de contract (sau a inlocuitorului in caz de necesitate). Acesta va efectua testarea si verificarea functionala a echipamentelor, va lua cunostinta de problemele si necesitatile beneficiarului si va interveni asupra echipamentelor in caz de necesitate . Va acorda asistenta tehnica software la solicitare • Realizeaza trimestrial intretinerea periodica hardware a calculatoarelor, imprimantelor, copiatoarelor si a celorlalte echipamente periferice . Operatiunile ce vor fi efectuate sunt: curatare, gresare, indepartare praf, regenerare suprafete uzate, alte operatiuni specifice de tip preventiv . • La solicitarea beneficiarului , prestatorul de servicii va interveni remote pentru rezolvarea disfunctionalitatilor , problemelor aparute , rezolvarea altor necesitati solicitate de beneficiar. In situatia in care problemelor nu pot fi rezolvate remote , responsabilul de contract sau un alt specialist IT se vor deplasa in timpul cel mai scurt la sediul beneficiarului • Realizeaza diagnosticarea subansamblelor defecte in termen de maxim 24 de ore de la anuntarea starii de defect; • Efectueaza depanarea si realizeaza inlocuirea subansamblelor defecte cu subansamble identice functional, pe care pre
