

## “Servicii de inbound si outbound prin apeluri telefonice”

I.D.: 93664884

---

Data publicarii	22.02.24	Coduri CPV	79512000
-----------------	----------	------------	----------

---

Descriere: Conform informatiilor regasite in Caiet de sarcini nr. 45206.3/26.04.2023In conformitate cu prevederile art. 172 alin. (2) din Legea 99/2016 cu modificarile si completarile ulterioare, Entitatea Contractanta stabileste termenul limita in care va raspunde (CONSOLIDAT) in mod clar si complet tuturor solicitarilor de clarificare/informatiilor suplimentare, dupa cum urmeaza:• primul termen-limita, este cu 20 zile inainte de termenul limita de depunere pentru solicitari de clarificari formulate pana in a 25-a zi inainte de termenul limita de depunere a candidaturilor;• cel de-al doilea termen-limita, este cu 11 zile inainte de termenul limita de depunere aOfertelor pentru solicitari de clarificari formulate incepand pana la a 18-a zi inainte de data limita de depunere Ofertelor.NOTĂ.Operatorii economici interesați de această procedura pot solicita clarificări privind documentația de atribuire pana cel tarziu la termenul precizat mai sus. Nu sunt acceptate clarificari dupa data precizata anterior.Cantitati:Servicii Solicitate Cantitate Minimă acord cadru Contract 1 Contract 2 Cantitati maxime acord cadru Apeluri preluate inbound 268.680 1.036.800 1.650.000 2.686.800 Apeluri TelVerde preluare Index IVR 252.280 972.800 1.550.000 2.522.800 Apeluri cu conversatie outbound 1.660 6.400 10.200 16.600 SMS-uri trimise 830 3200 5.100 8.300

---