

Contract de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea menținerii în parametrii normali de funcționare a „Aplicației online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali“

I.D.: 90853758

Documente participare:

- Solicitare oferte servicii suport asistenta tehnica si mentenanta_Veritel_SEAP.docx

Data publicarii	18.12.23	Coduri CPV	72267000-4 50324100-3 48219300-9
-----------------	----------	------------	----------------------------------

Termenul limita pentru depunere:	22.12.23 12:00	Pretul estimativ:	147.000,00 RON - 147.000,00 RON
----------------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------

Descriere: Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă, corectivă și evolutivă, pe o perioadă de 1 an (12 luni astfel încât să se asigure funcționarea în parametrii normali a sistemului „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali“, conform cerințelor din Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini la prezenta Solicitare de oferte. Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar și trebuie să asigure cel puțin următoarele: • mentenanță preventivă/corectivă și asistență tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni software soluția se va păstra/repune în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali și să se asigure menținerea serviciilor furnizate de aplicație la nivelurile stabilite prin SLA-urile interne); • mentenanță evolutivă și asistență tehnică pentru a asigura operațiuni de adaptare/modificare a interfeței de introducere a datelor și a algoritmilor de calcul, în vederea adaptării la noile tipuri de oferte de pe piața telecom din România, cu păstrarea parametrilor normali de funcționare a soluției; • suport și asistență tehnică în menținerea produselor software implementate la ultima versiune disponibilă, furnizată de producătorul acestora și migrarea setărilor și reconfigurarea componentelor software care sunt actualizate / înlocuite; • asistență tehnică de exploatare pentru soluția instalată și configurată în ANCOM. Toate cerințele și specificațiile tehnice sunt detaliate în Caietul de sarcini, anexat prezentului anunț de publicitate, precum și în Solicitarea de oferte disponibilă pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice.
