

## **Serviciile de asistență tehnică privind monitorizarea și păstrarea certificării AFIR în ceea ce privește menținerea certificării standardului ISO 20000 și ISO 27001**

I.D.: 58198436

Documente participare:

- DIT\_105-Fisa\_tehnica\_ISO20000\_27001.pdf
- 

Data publicarii	24.06.21	Coduri CPV	71356200-0 79132000-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Termenul limita  
pentru  
depunere:

---

---

Descriere: Obiectivul general al proiectului ( conform Fisei Tehnice atasate) îl constituie obtinerea unui suport extern pentru servicii de consultanta privind monitorizarea sistemului de management al serviciilor IT si consultanta pentru implementarea ISO 27001, implicit menținerea certificărilor obținute in conformitate cu standardul ISO 20000 și ISO 27001. Pentru susținerea obiectivului general menționat, sunt identificate următoarele obiective, definite ca și Componente ale proiectului: Componenta 1: Asistarea experților IT ai AFIR, in desfășurarea activităților necesar a fi realizate in vederea mentinerii certificarii ISO 20000, activitati ce vor fi desfasurate pe perioada implementării prezentului contract de asistenta tehnica. Scopul principal al prezentei componente îl constituie necesitatea asistării experților IT in desfășurarea activitatilor specifice sistemului de management al serviciilor IT. Pentru atingerea acestui obiectiv specific, experții cheie implicați în contract vor participa în mod direct și continuu, pe perioada derulării contractului, la realizarea acestor activități. Aceștia isi vor desfasura activitatea in stransa colaborare cu expertii IT responsabili de procesele specifice implementate pentru asigurarea conformitatii cu standardul ISO 20000. Componenta 2: Instruirea experților AFIR (de la nivel central, regional si judetean), sub forma sesiunilor informale de instruire, ce vor viza domeniul standardului ISO 20000 si ISO 27001. Având în vedere atât specificul activităților si proiectelor derulate în cadrul Direcției IT și Compartimentului Managementul și Securitatea Informației (CMSI), cât și dinamica industriei dar si a tehnologiei, este necesară o continuă actualizare și îmbunătățire a cunostintelor si performanțelor experților AFIR, în sensul obținerii unei pregătiri specializate. Sesiunile de instruire vor fi realizate pentru susținerea activităților operationale IT ce sustin sistemul de management al serviciilor IT precum si sustinerea activitatilor operationale ale CMSI. Acestea au ca scop creșterea capacității profesionale a experților IT, precum și creșterea eficienței și eficacității activității DIT si CMSI. Componenta 2 va cuprinde asigurarea unor sesiuni de instruire informala. Pe durata contractului de achizitie publica se doreste realizarea, anuala, a unui numar de 10 zile de instruire informala pentru fiecare dintre expertii AFIR. Aditional, componenta 1 va cuprinde si o dimensiune de instruire, sub forma transferului de cunoștințe și know-how prin activitățile descrise anterior dar și în afara acestora. Componenta 3: Asistarea experților CMSI, in desfășurarea activităților necesar a fi realizate in vederea menținerii certificării ISO 27001, activități ce vor fi desfășurate pe perioada implementării prezentului contract de asistenta tehnica. Scopul principal al prezentei componente îl constituie necesitatea asistării experților CMSI in desfășurarea activităților specifice Sistemului de Management și Securitatea Informației. Pentru atingerea acestui obiectiv specific, experții cheie implicați în contract vor participa în mod direct și continuu, pe perioada derulării contractului, la realizarea acestor activități. Aceștia își vor desfășura activitatea in strânsă colaborare cu experții CMSI responsabili de procesele specifice implementate pentru asigurarea conformității cu standardul ISO 27001/2013. Modalitatea de desfășurare a consultării de piață: Propunerile, sugestiile sau recomandările cu privire la aspectele supuse consultării vor fi transmise prin mijloace electronice la adresa de mail: achizitii@afir.info până la data limită menționată în anunțul de consultare a pieței. De asemenea se pot organiza întâlniri de lucru în cadrul cărora se vor discuta aspectele supuse consultării, în limita respectării restricțiilor impuse de către autoritățile sanitare; întâlniri care se vor desfășura la sediul central din Str. Știrbei Vodă, nr.43, Sector 1, București. Este acceptată și realizarea de videoconferințe cu asigurarea securității comunicațiilor. Întâlnirile online sau fizice se vor finaliza cu minute semnate de toți participanții.

---