
Prækvalifikation til udbud af kontrakt om Service Management System

I.D.: 90991741

Data publicarii	18.12.23	Coduri CPV	72000000 48000000
-----------------	----------	------------	-------------------

Pretul estimativ:	8.000.000,00 DKK
	8.000.000,00 DKK

Descriere: Kontrakten omfatter implementering, uddannelse, drift, support og vedligeholdelse af IT løsningen "Service Management System". Ved nærværende udbud ønsker Ordregiver tilbud på tilpasset standardsoftware, som kan imødekomme Ordregivers behov for systemunderstøttelse af Service Management relaterede opgaver. Løsningen skal indgå i Ordregivers FM-Portal. Løsningen skal understøtte ca. 500 medarbejdere, som på daglig basis beskæftiger sig med Service Management relaterede opgaver, samt ca. 250 eksterne teknikere og rådgivere, som skal registrere, indrapportere og dokumentere deres arbejde og data i Løsningen. Udover at Løsningen skal understøtte ordregivers Service Management relaterede opgaver, skal Løsningen også kunne understøtte udarbejdelse og overholdelse af DKV-planer. Løsningen indgår i Ordregivers strategi for en fælles FM-plattform, som skal dække ordregivers behov for systemunderstøttelse af Facility Management opgaver.
