



Servicii de reparare și întreținere echipamente IT

I.D.: 68885689

Data publicarii	06.05.22	Coduri CPV	50312000-5
Pretul estimativ:	1.008,40 RON - 1.008,40 RON		

Descriere: Prestatorul se obligă să asigure: Buna funcționare a echipamentelor de tehnica de calcul, prin revizii periodice lunare, Intervenții accidentale în 24 ore la reparații în caz de defect, ca urmare a sesizării acute de beneficiar, pentru echipamentele contractate, Înlocuirea pieselor de schimb defecte (manopera), piesele se facturează separat, Reinstalarea echipamentului, Implementarea sistemelor de securitate PC, Instalare sistem operare statie lucru sau server, Actualizare sistem operare statie lucru sau server, Instalare, configurare, actualizare soluție antivirus individuală sau de volum; Instalare driver component și periferice; Diagnosticarea gradului de uzură al diferitelor componente consumabile și stabilirea necesităților de înlocuire, Instalare, configurare și actualizare pachete tip Office; Mantenanta și optimizare periodică;Instalare, configurare, actualizare diverse pachete informatiche în funcție de nevoile clientului; Asistența tehnică de la distanță prin internet sau email; Constatare defecte software sau hardware; Depanare defecte software sau hardware;Înlocuirea componentelor hardware defecte cu componente functionale contra cost sau cu componente hardware furnizate de client; Curatare de praf ,ungere și degresare a componentelor ce necesită aceste operații; Preluarea cartuselor toner utilizate; Deplasare la sediul clientului pentru remedierea problemelor; Reprezentarea clientului în relații cu terții idin punct de vedere tehnic,(conform contract)