

## Servicii mentenanta tehnica IT, retea

I.D.: 65898987

---

Data publicarii	31.01.22	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.600,00 RON - 6.600,00 RON

---

Descriere: Se achizitioneaza servicii de mentenanta tehnica IT, retea la unitatile de calculator de la Primaria Hoparta: 1. Administrarea sistemelor de calcul (desktop/laptop) □ instalare și configurare software și hardware; □ întreținere periodică a echipamentelor la sediul beneficiarului și recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul; □ instalare, upgrade și configurare sisteme de operare, instalare drivere și diverse aplicații; 2. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice (imprimante si multifuncționale) □ instalare, configurare; □ mentenanță periodică; 3. Asistență tehnică de tip Help-Desk □ soluționarea incidentelor via telefon, e-mail, chat, software de management la distanță sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră; □ monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; □ asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații. 4. Securitatea informației □ implementarea politicilor de securitate adaptate nevoilor și cerințelor dumneavoastră. Prestatorul se obliga sa : - asigure interventia lunara pentru punctele 1-4 din prezentul contract - interventie in termen de 48 de ore de la data comunicarii problemelor (telefonic, 0726685580 - Codrut Stancescu, 0740047094 - Florin Chiarascu, e-mail office@computerline.ro ) -tarif lunar Serviciul se achizitioneaza pentru o perioada de 12 luni (anul 2022)

---