

Serv. intretinere soft "Optimal Fixed Assets"-inventariere prin coduri de bare - Ministerul Culturii

I.D.: 41853092

Data publicarii	31.01.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.100,00 RON - 8.100,00 RON

Descriere: Actualizarea aplicației conform modificărilor legislative, în termen de maxim 48 de ore de la data intrării în vigoare a respectivei modificări; 2) remedierea disfuncționalităților cauzate de aplicație, în termen de maxim 24 de ore de la data comunicării constatării disfuncționalităților; 3) Upgrade-uri de versiune în cazul în care apar noi versiuni, în termen de maxim 48 de ore de la data apariției noii versiuni; 4) Importuri ale bazei de date de mijloace fixe și obiecte de inventar; 5) Reinstalări ale aplicației Backoffice și ale terminalului mobil, în cazul în care, în condiții de exploatare normale de către utilizator, aplicația nu mai funcționează optim, în termen de maxim 24 de ore de la data comunicării constatării disfuncționalității ; 6) Asigurarea service-ului, la solicitarea clientului, în cazul în care intervin probleme de neocolit în funcționarea aplicației, în termen de maxim 24 de ore de la data comunicării constatării disfuncționalității; 7) Suport telefonic/depanare de la distanță pentru corectarea unor probleme intervenite în utilizare, ori de câte ori este cazul. 8) Punerea la dispoziția Ministerului Culturii și Identității Naționale a 4 (patru) terminale mobile (scanner), la solicitarea scrisă în termen de 48 de ore.
