

## **Contract furnizare servicii de Servicii de suport tehnic si mentenanta preventiva "Sistem de management al documentelor".**

I.D.: 20271095

Documente participare:

- 7-406568.zip

Data publicarii	06.06.17	Coduri CPV	71356300-1
Termenul limita pentru depunere:	21.06.17	Pretul estimativ:	190.000,00 RON

Descriere: Autoritatea contractanta intentioneaza sa achizitioneze servicii suport tehnic si mentenanta preventiva "Sistem de management al documentelor" în vederea întretinerii echipamentelor hardware si sistemelor informatice implementate în cadrul ANR prin proiectul cu titlul "Monitorizarea si eficientizarea proceselor de lucru si a fluxului de documente la nivel central si la nivelul unitatilor teritoriale, pastrarea informatiei în conditii sigure si cu costuri optime", asigurarii suportului tehnic autorizat pentru platformele soft/hard achizitionate prin proiect. Achizitionarea de servicii de mentenanta si suport este dictata de dinamica de schimbare a proceselor automatizate de catre sistemul software implementat. Achizitionarea serviciilor de mentenanta preventiva si corectiva pentru o perioada de 12 luni este necesara pentru urmatoarele sisteme: - Sistem de Management al Documentelor - sistem ce gestioneaza fluxurile de lucru si de documente, asigura timpi de raspuns optimi si în conditiile legii catre participantii la flux si/sau solicitanti în conditii corespunzatoare de transparenta - Sistem de arhivare electronica a datelor - sistem ce asigura arhivarea electronica în conditiile legii - Portal - asigura necesitățile de informare, comunicare si prezentare în interiorul organizatiei dar si deschiderea catre exteriorul ei - Sistem de etichetare/clasificare a documentelor/mesageriei electronice - sistem ce asigura clasificarea documentelor si emailurilor pentru ca acestea sa poata fi mai usor gestionate si sa nu ajunga la destinatari nedoriți - Sistem Business Intelligence - sistem ce ofera managementului de orice nivel un suport real si la timp (în timp real) pentru fundamentarea deciziilor, în sensul ca datele eterogene din sistemul informational al institutiei sunt prelucrate si oferite managementului în timp real sub forma de situatii, rapoarte, tablou de bord, indicatori, simulari, statistici - Disaster Recovery Data Center - data center dotat cu echipamente hardware (servere, unitati de stocare date, surse de curent neîntreruptibile, elemente active si pasive de rețea), sistem antiefracție, sistem de monitorizare si control acces, sistem de prevenire si stingere a incendiilor, sistem de ventilatie si poda tehnologica, software specializat de arhivare si compresie, software. -