
Servicii de intretinere si mentenanta echipamente IT

I.D.: 70067286

Data publicarii	10.06.22	Coduri CPV	50610000-4 50300000-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 2.680,00 RON - 2.680,00 RON

Descriere: • Suport Tehnic si asistenta - depanare remote 24/7/365. Actiunile periodice intreprinse in procesul de intretinere: • Revizia lunara a echipamentelor. • Asistenta tehnica, instruire personal beneficiar. • Constatatarea defectiunilor. • Inlocuirea componentelor ce nu pot fi reparate, cu achitarea doar a pretului componentelor nu se percepe manopera la inlocuirea componentelor defecte. • Lucrari de up-grade la cererea beneficiarului. • Configurare si/sau instalare de software de aplicatie. • Configurare si/sau instalare, optimizare sistem de operare. • Recomandare soft-uri necesare si upgrade-uri hardware. • Instalare echipamente periferice. • Consultanta tehnica privind inlocuirea echipamentului. • Verificarea functionalitate aplicatii instalate. • Helpdesk(suport tehnic) telefonic/ mail. • Optional - Devirusare si recuperare date. • Optional - Stocare date back-up in sistem Cloud. • In cazul in care se constata defectiuni, se vor intocmi rapoarte si procese verbale de constatare, cu recomandari clare pentru beneficiar. • Piese de schimb in cazul defectiunilor, vor fi achizitionate separat in baza unui deviz, manopera de montaj fiind inclusa in costurile contractului de intretinere/service. • Numarul maxim de echipamente: 50
