

## Servicii de monitorizare si analiza a gradului de satisfactie a pacientului

I.D.: 77603243

---

Data publicarii	20.01.23	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 42.000,00 RON - 42.000,00 RON

---

Descriere: Modulul SMS Feedback - Servicii de monitorizare si analiza a gradului de satisfactie a pacientului permite evaluarea calitatii serviciilor medicale furnizate de catre personalul din spital si de catre unitatea medicala in ansamblu. Deasemenea, conducerea unitatii sanitare are posibilitatea sa evalueze calitatea si eficacitatea serviciilor adiacente oferite de spital, ca de exemplu hrana, analizele medicale, disponibilitatea medicamentelor etc. si sa identifice modalitati de imbunatatire a serviciilor medicale cu ajutorul rapoartelor generate automat. Numarul de sms-uri trimise lunar va fluctua in functie de numarul de pacienti externati. Pentru a imbunatati si eficientiza calitatea serviciilor oferite, conducerea spitalului are posibilitatea de a cere un feedback, o opinie sau / si o recomandare prin SMS de la persoanele care au utilizat serviciile spitalului. Raspunsurile sunt facultative. Chestionarul poate avea un continut similar celui din Mecanismul de Feedback al pacientului implementat de Ministerul Sanatatii, Anexa 48 la Ordinul privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotararii Guvernului pentru aprobarea pachetelor de servicii si a Contractului cadru care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale, celui din Chestionarul pacientului (formular ANMCS) sau poate avea un continut adaptat scopului pe care urmeaza sa il atinga. Conform ordinului 146/ 2015, abrogat si inlocuit prin Ordinul 1501/ 2016

---