

Servicii de administrare și întreținere echipamente de birou și rețele de calculatoare

I.D.: 94679276

Data publicarii	15.03.24	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 45.000,00 RON - 45.000,00 RON

Descriere: Servicii de administrare și întreținere echipamente de birou și rețele de calculatoare • Rezolvarea defecțiunilor sau disfuncționalităților hardware sau software • Asigurarea de intervenții la sediul clientului pentru remedierea problemelor • Asigurarea de intervenții rapide: cel târziu a doua zi lucrătoare la sediul clientului o în maximum 2 ore prin conexiune de la distanță • Realizarea de inspecții tehnice generale lunare pentru întreținere și monitorizare, în vederea preîntâmpinării oricăror posibile defecțiuni • Realizarea de inspecții software periodice pentru devirusare și reconfigurarea programelor • Suport pentru: rezolvarea tuturor problemelor legate de tehnica de calcul și pentru îmbunătățirea eficienței în utilizare o diagnosticarea defecțiunilor și disfuncționalităților hardware și software o optimizarea din punct de vedere hardware și software a investițiilor o analiza, proiectare/reproiectare sistem informatic în ansamblu • Instalarea și reconfigurarea programelor software • Stabilirea, configurarea și automatizarea unui plan de backup pentru fișiere • Asigurarea confidențialității depline a datelor legate de întreaga activitate a beneficiarului • Asigurarea necesarului de: o piese de schimb pentru repararea tuturor echipamentelor • Înlocuirea temporară a echipamentelor în cazul unor reparații de durată ETC
