

## Curs Manager calitate - ISO 9001:2015

I.D.: 102753063

---

Data publicarii	12.09.24	Coduri CPV	80500000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	850,00 RON - 850,00 RON
-------------------	-------------------------

---

Descriere: Curs manager calitate 1 - Abordarea bazată pe procese Deschiderea cursului: prezentare, testare a competențelor și deprinderilor participanților; Obiectivele și programul cursului; Prezentarea standardelor de referință ale unui sistem de management al calității (seria ISO 9000 și seria ISO 10000); Conceptul "Management al calității" ; Abordarea bazată pe procese; Tipuri de procese într-un sistem de management al calității - Exemple și aplicații practice; Contextul organizației - Aplicații practice. Modul 2 - Gestionarea proceselor în conformitate cu ISO 9001:2015 Leadership și angajament, orientarea către client, politica în domeniul calității, responsabilitate, autoritate și roluri organizaționale; Planificarea: acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților, obiectivele calității, managementul schimbării; Suport: resurse, competență, conștientizare, comunicare și informații documentate; Gestionarea proceselor de management în conformitate cu ISO 9001:2015 - Studii de caz; Managementul proceselor de planificare - Studii de caz; Managementul proceselor suport - Studii de caz; Managementul proceselor de realizare - Studii de caz; Managementul proceselor de evaluare a performanței - Studii de caz; Managementul proceselor de îmbunătățire - Studii de caz . Modul 3 - Evaluarea performanței și auditul intern Evaluarea performanței: monitorizare, măsurare, analiză și evaluare; Elaborarea și gestionarea programelor de audit.

---