

Servicii de programare și de consultanță software

I.D.: 6490437

Data publicarii 23.05.15 Coduri CPV 72200000 72000000

Termenul limita pentru depunere: 22.06.15 10:00

Descriere: Raamovereenkomst voor de aanneming van IT-servicediensten voor de UiTPAS applicatie van CultuurNet Vlaanderen, periode 2015-2018De UiTPAS is een algemene voordeelpas die elke liefhebber van cultuur-, sport- en andere vrijetijdsactiviteiten kan verwerven, met bijzondere aandacht voor mensen in armoede. De pas is voor iedereen aantrekkelijk om te bezitten en te gebruiken. Hoewel hij voorziet in specifieke maatregelen voor mensen in armoede, is hij niet stigmatiserend aangezien hij gebruikt wordt door diverse gebruikers en op het zicht niet herkenbaar is als „een kansenas”.De pas kan gebruikt worden voor een gemeenteoverschrijdend, uitgebreid en gevarieerd vrijetijdsaanbod van professionele gesubsidieerde aanbieders, al dan niet gesubsidieerde verenigingen en commerciële aanbieders die instappen in het systeem. Bovendien moet de pas ook bij het schoolaanbod inzetbaar zijn. Op deze manier gaat er specifieke aandacht naar kinderen en jongeren. Jong geleerd is immers oud gedaan.Het UiTPAS systeem werd als proefproject opgezet in de gemeentes Haaltert, Erpe-Mere, Lede en Aalst. Het proefproject ging van start op 4.6.2012. Intussen nam de Vlaamse regering de beslissing om het project UiTPAS uit te breiden naar de rest van Vlaanderen. Brussel lanceerde in januari 2014 de Paspas, de Brusselse versie van de UiTPAS, gerealiseerd op de IT omgeving van UiTPAS. Gent lanceerde in september 2014. In 2015 volgen de stad Oostende en de regio Kortrijk.In 2011 startte CultuurNet Vlaanderen het gunningsprocedure voor 20110805 bijzonder bestek Vtpas systeem v 1.0 met als opdrachtnemer ACA-IT solutions, een opdracht die intussen afliep. Om de UiTPAS architectuur verder te optimaliseren en erover te waken dat het een competitief instrument blijft, is CultuurNet op zoek naar partner om de aspecten Operations en Projects in te vullen. In concreto gaat het over volgende diensten:1. doorvoeren van nieuwe, extra functionaliteiten op bestaande componenten (zie UiTPAS organisatie architectuur hierboven);2. ontwikkelen van eventueel nieuwe componenten die bijdragen tot de UiTPAS functionaliteiten;3. applicatieonderhoud (3 pd/maand): bug fixes aan de bestaande applicatie, met name het herstellen van software fouten die gemeld worden door externe en interne gebruikers. De partner wordt hiervoor bijgestaan door de application developer van CultuurNet Vlaanderen, en staat in als derdelijnschulp. De prioriteit van de bugs wordt bepaald door CultuurNet Vlaanderen;4. kleine verbeteringen aan de bestaande applicatie, zonder dat het daarom nieuwe functionaliteiten zijn.Er wordt van de indiener verwacht dat hij een voorstel doet voor bevestigings- en reactietijden op bugs volgens de huidige gehanteerde prioriteiten:1. very high;2. high;3. medium;4. low.CultuurNet Vlaanderen zal een raamovereenkomst sluiten met meerdere inschrijvers, waarbij nog alle voorwaarden in de raamovereenkomst zullen zijn bepaald.De raamovereenkomst zal een duur hebben van minimaal 1 jaar en wordt 2 maal stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens 1 jaar. De niet-verlenging zal door CultuurNet Vlaanderen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk worden meegedeeld. De overeenkomst is enkel door CultuurNet Vlaanderen opzegbaar.