
Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS

I.D.: 65910524

Data publicarii	31.01.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 36.000,00 RON - 36.000,00 RON

Descriere: Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; b) În cazuri de urgență, asigurarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; c) Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; d) Intretinerea serviciilor de sincronizare bidirecțională între aplicația ATLAS vet LIMS și ATLAS vet CENTRAL, astfel încât să fie menținute în stare de funcționare atât serviciile de agregare de date (sincronizare down-top), cât și cele de preluare configurări/nomenclatoare (sincronizare top-down) PERIOADA IANUARIE -DECEMBRIE 2022
