

servicii de intretinere si reparare a echipamentului informatic pentru luna ianuarie 2021

I.D.: 52528285

Data publicarii	11.12.20	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.495,00 RON - 6.495,00 RON

Descriere: PREZENTA TINE LOC DE COMANDA FERMA Pretul este exprimat per pachet/luna - pachetul include 60 statii lucru - + 2 servere + 2 copiatoare + 40 imprimante (multifunctionale, matriciale, inkjet, laser), imprimante termice 3 faxuri , 35 cititor carduri pacient , 30 token autentificare Serviciul include: -tehnician dedicat unitatii minim 4 ore/zi -testarea echipamentelor -identificarea si remedierea problemelor aparute in sistemul de autentificare al cardurilor de sanatate -operatiuni de intretinere preventiva periodica - verificarea conditiilor de exploatare a echipamentelor (alimentare, impamantare, conexiuni) - identificarea defectelor tehnice, a componentelor defecte si depistarea cauzelor care au dus la aparitia acestora -suport telefonic -efectuare de reparatii nelimitat ca numar de interventii, fara taxare suplimentara -administrare firewall, DNS -inlocuirea componentelor suspecte de defectare iminenta si remedierea echipamentului -testarea echipamentelor cu softuri specializate -interventii, la solicitarea beneficiarului, in cazul defectarii echipamentului (depanari hard si soft) -depanarea echipamentelor defecte -verificarea si devirusarea sistemelor infectate, daca acest lucru este posibil -recuperarea informatiilor dupa diverse incidente, hard sau soft, daca acest lucru este posibil -executarea pe loc a reparatiei daca acest lucru este posibil
