

11) Proiect - Aplicație oficiu poșta

I.D.: 101574659

Data publicării 19.08.24 Coduri CPV 72416000-9 72413000-8 72212600-5

Termenul limita pentru depunere: 30.08.24

Descriere: Compania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze o aplicație software personalizat pentru acceptarea la prezentare a tuturor prestațiilor în cadrul subunităților poștale. Aplicația trebuie să întrunească următoarele elemente tehnice: 1. Interfață grafică pentru calculatorul PC – sistem de operare Windows, cât și pentru dispozitivul mobil – sistem de operare Android; 2. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori 3. Sistem ce permite conectarea unui număr de utilizatori scalabil – pentru creșterea și scăderea agilă a numărului de subunități poștale, respectiv oficianți/unitate poștală în funcție de rețeaua poștală și încărcarea oportunistă a acesteia; Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare numai de pe terminalul PC înrolat în rețeaua poștală sau de pe terminalul mobil propriu; 2. Găzduirea tuturor datelor în cloud. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Acceptarea la prezentare a prestațiilor din portofoliul Companiei și emiterea de documente justificative, de acceptare de plată, avizare, etc.; 2. Introducerea noilor clienți și a datelor acestora în portofoliul Companiei; 3. Interogarea unui "data lake" al Companiei în vederea furnizării de informații diverse pentru clienții prezenți la oficiu; 4. Generarea de rapoarte privind activitatea din oficiul poștal; 5. Gestionarea activităților privind încasări, plăți, casieria, facturarea și emiterea de alte documente justificative; 6. Gestionarea end to end a operațiunilor de acceptare la prezentare în interiorul oficiului a prestațiilor Companiei; 7. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 7.1. Să poată fi utilizată "as a service"; 7.2. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 7.3. Să fie scalabilă și personalizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de tipul de utilizatori și tipurile de subunități; 7.4. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire avansată pentru personalul utilizator; 7.5. Să permită exportul datelor în formulare tipizate specifice (ex. formulare interne); 7.6. Să permită conectarea prin API la multiple sisteme; 7.7. Să permită export al datelor în Excell sau alte formate uzuale
