
servicii mentenanță document management

I.D.: 44501467

Data publicarii	11.11.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.900,00 RON - 1.900,00 RON

Descriere: serviciu de mentenanta si suport tehnic pentru aplicatii care ruleaza pe urmatoarele versiuni: Microsoft Sharepoint 2010/2013/2016/2019/Online. Oferta de mentenanta si suport tehnic pentru aplicatii care ruleaza pe platformele enumerate mai sus include urmatoarele servicii: □ Analiza si rezolvare a problemelor de infrastructura, incluzand: server de baze de date SQL, server de SharePoint □ Analiza functionalitati si tehnologii noi si prezentarea lor catre beneficiar, pentru a decide necesitatea implementarii lor □ Analiza si investigare probleme sesizate beneficiar in cadrul aplicatiilor dezvoltate pe platformele enumerate mai sus □ Rezolvare probleme de functionare in cadrul aplicatiilor dezvoltate pe platformele enumerate mai sus prin modificarea configurarilor sau codului sursa (pus la dispozitie de catre beneficiar) □ Dezvoltari de functionalitati noi reduse ca marime, cu incadrarea in orele de suport lunar mentenanta si suportul va fi oferita atat la sediul beneficiarului (la nevoie), dar si prin conectare la distanta, pentru a eficientiza rezolvarea solicitarilor aparute. Comunicarea cu beneficiarul se va realiza prin oricare din urmatoarele metode: Discutie directa la sediul beneficiarului - Telefon - Email urmatorii timpi de raspuns, in functie de gravitatea incidentelor aparute: - Incident minor : timp de raspuns < 24 ore - Incident mediu - 12 ore, Incident major/critic - 1 oră. Contr. va fi până la 31.12.2019 cu pos. de prelungire cu 4 luni. Prețul este pt 1 lună.
