
Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe)

I.D.: 94727882

Data publicarii	18.03.24	Coduri CPV	72250000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Pentru menținerea componentelor soluției la parametri optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, serviciile de mentenanță ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Asigurarea de servicii lunare de suport pentru exploatarea sistemului informatic incluzând asigurarea de servicii de suport tehnic și servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru funcționalitățile sistemului informatic PCUe. • Asigurarea de servicii de administrare incluzând administrarea bazelor de date și a serverelor de aplicație ale PCUe, respectiv monitorizarea și creșterea performanței sistemului, actualizări, documentare, back-up și restaurare aplicații; • Asigurarea la cererea autorității contractante, a serviciilor de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități. Serviciile de mentenanță se vor asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametri normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametri normali, respectiv menținerea sistemului la valorile agreeate). Operatorii economici pot solicita clarificări cu un număr de 18 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va elabora și posta în SICAP răspunsul la toate solicitările de clarificări depuse în termenul de mai sus, în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.
