
Servicii de asistenta, suport si mentenanta tehnica IT pentru echipamente de tip PC - 68 buc

I.D.: 95575612

Data publicarii	29.03.24	Coduri CPV	50312000-5 72611000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 33.660,00 RON - 33.660,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta, suport si mentenanta tehnica IT pentru echipamente de tip PC - Plan 2. 1.1.1 Nivelul 1 de suport - Activitati generale > Preluarea sesizarilor sau a cererilor de suport prin e-mail sau telefon; > Inregistrarea sesizarilor respectiv a cererilor de suport primite; > Prioritizarea sesizarilor si a cererilor de suport in functie de complexitate; > Mentinerea contactului cu utilizatorii cererilor de suport pana la rezolvarea acestora; > Solicitarea de informatii suplimentare (daca este cazul) pentru rezolvarea sesizarilor semnalate; > Rezolvarea sesizarilor descrise in cererile sau solicitarile de suport; > Realizarea interventiilor de suport prin sesiuni remote; > Realizarea interventiilor de suport prin e-mail; > Realizarea interventiilor de suport prin telefon; > Realizarea mentenantei tehnice prin sesiuni remote; 1.1.2 Nivelul 2 de suport - Activitati specifice > Mentenanta software; > Actualizare si optimizare sistem de operare; > Scanare, verificare si devirusare sistem de operare; > Instalare si reinstalare sistem de operare; > Asistenta la instalarea aplicatiilor software si a pachetelor office; > Creare, verificare, optimizare, defragmentare partitii (hard-disk); > Conectarea echipamentelor PC in Active Directory (daca exista); > Administrare conturi admin pe echipamentele pc; > Conectarea echipamentelor pc la retea locala si de internet (network & Wi-Fi); > Mentenanta hardware (diagnosticare procesor, placa video, placa de retea, ram, hard-disk
