
Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic Rusal - sediul ANF

I.D.: 107322441

Data publicarii	19.12.24	Coduri CPV	72320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 17.980,00 RON - 17.980,00 RON

Descriere: Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic Rusal (salarii și resurse umane) și gazduirea bazei de date pe serverul Prosoft++ Abonamentul include: • Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; • Dispecerat on-line asistat de platforma Helpdesk online (<https://suport.ps.ro>); • Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Actualizarea documentației de utilizare și a help-ului contextual odată cu actualizarea aplicației; • Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. • Mentenanță legislativă (modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări), permanent -asigurat prin platforma online Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea contractului. Aceste documente vor fi returnate achizitorului/beneficiarului la sfârșitul perioadei de execuție a contractului.
